



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

VISITAS GUIADAS

1 – GENERAL

Nuestro personal está cualificado para realizar visitas guiadas en los museos y monumentos históricos en francés e idiomas extranjeros.

Todos nuestros guías están titulados y autorizados por el Ministerio de Turismo.

2 – PRECIOS

Precios indicados IVA incluido

Las comisiones bancarias y de Paypal están a la carga del cliente

Los precios incluyen :

- Los servicios de un guía titulado
- Precios válidos con independencia del idioma
- Los precios son válidos para grupos de 1 a 40 personas
Mas allá de 40 personas, prever otro guía.

Los precios no incluyen :

- Gastos de tramitación (15 €) para cualquier servicio de reserva : hotel, restaurante, castillo...
- Las comidas y el alojamiento del guía para las prestaciones de un día o varios días
- Los desplazamientos del guía para un principio o un fin de visita fuera de Orléans
- Las horas extras (40 € por hora suplementaria)
- Las horas de noche (entre 21h y 6h, 50 € por hora suplementaria)

3 – PAGO

25% de anticipo a la reserva y el resto a la recepción de la factura

4 – CANCELACION

Cualquier cancelación debe comunicarse con una antelación de al menos 72h. Pasado este plazo, las reservas no se podrán modificar y ningún reembolso será efectuado.

Todo servicio empezado deberá abonarse en su totalidad.

No se efectuará ningún reembolso si el cliente no se presenta a las horas y lugares de salida previstos.

5 – SEGUROS

- Responsabilidad civil profesional

Odyssee en Val de Loire, con licencia N° 2007/24/0000490 suscribió un contrato de seguro con la agencia ALLIANZ, cubre su responsabilidad civil profesional en cuanto al transporte de viajeros y la organización de excursiones sin alojamiento.