



## **CONDITIONS GENERALE DE VENTE**

### **NAVETTES : AEROPORT - GARE - HOTEL – DOMICILE**

#### **1 – GENERALE**

Notre personnel est qualifié pour transporter des passagers dans des minibus 8 places, confortables, climatisés et sonorisés.

ODYSSEE EN VAL DE LOIRE met à votre disposition un chauffeur trilingue (français, anglais et espagnol) pour vous accompagner jusqu'au lieu de votre choix.

#### **2 – RESERVATION**

Réservation obligatoire au 06 24 79 11 76 ou par e-mail [contact@odyssee-valdeloire.com](mailto:contact@odyssee-valdeloire.com)

#### **3 - PAIEMENT**

25% d'acompte à la réservation et le solde le jour du départ

#### **4 - TARIFS**

Prix valables en aller ou en retour, TTC par voyage (TVA 10%)

Aucun escompte pour tout paiement anticipé

Pénalité de retard aux taux de 10 % annuel

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 €

T.V.A payée sur les encaissements

#### Les prix comprennent :

- Le transport avec un chauffeur accompagnateur trilingue
- Les frais d'autoroute et de parking

#### Les prix ne comprennent pas :

- Une prise en charge en dehors d'Orléans (0,80 €/Km)

#### **5 – ANNULATION**

Toute annulation doit être signalée au moins 72h avant le départ. Passé ce délai, les réservations ne pourront pas être modifiées et aucun remboursement ne sera effectué. Toute prestation commencée est due en intégralité.

Aucun remboursement ne peut intervenir si le client ne se présente pas aux heures et lieux de départ prévus.

## 6 – ASSURANCES

### - Responsabilité civile professionnelle

ODYSSEE EN VAL DE LOIRE licence n° 2007/24/0000490 a souscrit un contrat d'assurance auprès de la compagnie ALLIANZ qui couvre sa responsabilité civile professionnelle pour le transport de voyageurs et l'organisation d'excursions sans nuitée.

### - Bagages

La responsabilité professionnelle d'ODYSSEE EN VAL DE LOIRE couvre la perte ou la destruction de bagages et objets confiés.

Les bagages font l'objet de tous nos soins et sont acceptés sur la base d'une valise par personne. Cette valise est transportée dans nos coffres sous notre responsabilité. Les clients qui le désirent peuvent également emporter en supplément un sac de voyage, de dimensions telles qu'il puisse être placé sous les sièges, à l'intérieur du véhicule mais qui reste sous leur responsabilité. Nous déclinons toute responsabilité, en cas de perte, détérioration ou vol, pour les petits bagages à main, vêtements et appareils photographiques, caméras, souvenirs....laissés dans le véhicule au cours des excursions.