



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

EXCURSIONES EN MINIBUS

1 – GENERAL

Odyssée en Val de Loire pone a su disposición un minibus de 8 plazas, cómodo, climatizado y sonorizado. Un chófer guía, intérprete en francés, inglés y español, autorizado por el Ministerio de Turismo a transportar pasajeros, amenizará el recorrido con comentarios turísticos y culturales variados. Las visitas a los monumentos son guiadas o libres según el programa. Salida garantizada con un mínimo de 2 personas. Tours colectivos posibles del 15 Marzo al 31 Octubre.

2 – SALIDA Y VUELTA

Su chófer le espera cada día (con reserva previa), al lado de la catedral, en frente al Museo de Bellas Artes o en su alojamiento si se situa en el centro de la ciudad de Orléans.

3 – RESERVA Y PAGO

Reserva obligatoria y posible hasta el último minuto llamándonos al : 0033 (0)6 24 79 11 76 o por email contact@odysee-valde Loire.com.

Pago por servicio Paypal o el día de la excursión directamente al chófer, en efectivo

4 – CANCELACION

Cualquier cancelación debe comunicarse con una antelación de al menos 72h. Pasado este plazo, las reservas no se podrán modificar y ningún reembolso será efectuado.

Todo servicio empezado deberá abonarse en su totalidad.

No se efectuará ningún reembolso si el cliente no se presenta a las horas y lugares de salida previstos.

Por otra parte, Odyssée en Val de Loire se reserva el derecho a cancelar una excursión antes de la fecha por razones técnicas con el minibus o por falta de disponibilidad de los guías. Esta cancelación no puede ocasionar ninguna indemnización para el cliente.

5 – PRECIO

Precios indicados IVA incluido

Las comisiones bancarias y de Paypal están a la carga del cliente

Los precios incluyen :

- La recogida en su hotel si este se situa en el centro de la ciudad de Orléans
- El transporte en minibus de 8 plazas, cómodo, climatizado y sonorizado
- Los servicios de un chófer guía, intérprete trilingüe, autorizado por el Ministerio de Turismo. Se les harán comentarios de interés turístico a bordo del vehículo y las visitas de los monumentos estarán guiadas siempre que este mencionado en el programa.
- Los aparcamientos y peajes
- Las catas de vino cuando esten previstas en el programa

Los precios no incluyen :

- Las entradas a los museos y monumentos (Odyssee en Val de Loire le permite aprovechar de descuentos en la mayoría de los sitios)
- Las visitas guiadas en el interior de los monumentos cuando no esten previstas al programa
- Las comidas y el alojamiento
- La recogida en hoteles fuera de Orléans (se aplicaría un suplemento de 0,80€/km)

6 – SEGUROS

- Responsabilidad civil profesional

Odyssee en Val de Loire, con licencia N° 2007/24/0000490 suscribió un contrato de seguro con la agencia ALLIANZ, cubre su responsabilidad civil profesional en cuanto al transporte de viajeros y la organización de excursiones sin alojamiento.

- Maletas

La responsabilidad profesional de Odyssee en Val de Loire cubre la pérdida o la destrucción de maletas y objetos confiados.

Las maletas son el objeto de toda nuestra atención y estan aceptadas en la base de una maleta por persona. Estará transportada en el maletero bajo nuestra responsabilidad. Los clientes que lo desean también pueden llevar un suplemento de equipage de mas pequeña dimensión si cabe debajo de los asientos dentro del vehículo, en este caso sería bajo su responsabilidad.

No nos hacemos responsables en caso de pérdida, deterioración o robo del pequeño equipaje, ropa, cámara, recuerdo.... dejados en el vehículo durante las excursiones.

7 – RETRASOS

Las horas de salida y de vuelta son indicativas. Pueden ser modificadas por culpa de las condiciones de tráfico.