



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

DES EXCURSIONS EN MINIBUS

1 – GÉNÉRAL

Odyssée en Val de Loire met à votre disposition un minibus 8 places, confortable, climatisé et sonorisé, conduit par un chauffeur guide, interprète en français, anglais et espagnol, agréé par le Ministère du Tourisme et autorisé à transporter des passagers. A bord du véhicule, votre chauffeur guide agrémentera votre parcours de commentaires touristiques riches et variés. Sur place, les visites sont guidées ou libres en fonction du programme. Départ garanti pour un minimum de 2 personnes et dans la limite des places disponibles.

2 – DÉPART ET RETOUR

Votre chauffeur vous attend tous les jours (sur réservation), devant la cathédrale d'Orléans ou depuis votre hôtel ou votre lieu de résidence, situés en centre ville d'Orléans.

3 – RÉSERVATION ET PAIEMENT

- Réservation obligatoire et possible jusqu'à la dernière minute sur simple appel au : 06 24 79 11 76.

- Paiement par Paypal, virement bancaire, chèque ou en espèces le jour de l'excursion.

4 – ANNULATION

Les annulations avant la date de départ de l'excursion ne génèrent pas de frais d'annulation, cependant, en cas d'annulation ou de modification, le client doit impérativement avertir Odyssée en Val de Loire, soit par téléphone au 06 24 79 11 76, soit par mail à l'adresse : contact@odyssee-valde Loire.com

Néanmoins, toute prestation commencée est due en intégralité et ne pourra être remboursée, même partiellement.

Les frais bancaires ou Paypal restent à la charge des clients. Ces frais seront automatiquement déduits du remboursement.

D'autre part, Odyssée en Val de Loire se réserve le droit d'annuler l'excursion, avant la date de celle-ci, ceci pour des raisons d'ordre technique (incident technique sur le minibus, indisponibilité des guides...). Cette annulation ne doit pas faire non plus l'objet de dédommagements vis-à-vis du client.

5 – TARIFS

Tarifs valables du 1er janvier 2016 au 31 décembre 2017

Les tarifs sont indiqués TTC (TVA 10%)

Aucun escompte pour tout paiement anticipé
Pénalité de retard aux taux de 10 % annuel
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 €
T.V.A payée sur les encaissements

Les prix comprennent :

- la prise en charge depuis votre hôtel en centre ville d'Orléans
- le transport en minibus 8 places, confortable, climatisé et sonorisé
- les services d'un chauffeur, guide interprète trilingue, agréé par le Ministère du Tourisme, qui assurera les commentaires touristiques à bord du véhicule et les visites guidées mentionnées au programme
- les parkings et péages
- les dégustations de vin mentionnées au programme

Les prix ne comprennent pas :

- les droits d'entrées aux musées et monuments
(Odysée en Val de Loire vous fait profiter de réductions dans la plupart des sites)
- les visites guidées à l'intérieur des monuments lorsqu'elles ne sont pas prévues au programme
- les repas et l'hébergement
- prise en charge en dehors d'Orléans, supplément 0,80 €/ Km

6 – ASSURANCES

- Responsabilité civile professionnelle

ODYSSEE EN VAL DE LOIRE licence n° 2007/24/0000490 a souscrit un contrat d'assurance auprès de la compagnie ALLIANZ qui couvre sa responsabilité civile professionnelle pour le transport de voyageurs et l'organisation d'excursions sans nuitée.

- Bagages

La responsabilité professionnelle d'ODYSSEE EN VAL DE LOIRE couvre la perte ou la destruction de bagages et objets confiés.

Les bagages font l'objet de tous nos soins et sont acceptés sur la base d'une valise par personne. Cette valise est transportée dans nos coffres sous notre responsabilité. Les clients qui le désirent peuvent également emporter en supplément un sac de voyage, de dimensions telles qu'il puisse être placé sous les sièges, à l'intérieur du véhicule mais qui reste sous leur responsabilité. Nous déclinons toute responsabilité, en cas de perte, détérioration ou vol, pour les petits bagages à main, vêtements et appareils photographiques, caméras, souvenirs...laissés dans le véhicule au cours des excursions.

7 – RETARDS

Les heures de départ et de retour ne sont qu'indicatives. Elles peuvent être modifiées à cause des conditions de circulation.