



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **VISITES GUIDEES**

#### **1 – GENERAL**

Notre personnel est qualifié pour effectuer les visites dans les musées et monuments historiques en français et langues étrangères. Tous nos guides sont diplômés et agréés par le Ministère du Tourisme.

#### **2 – TARIFS**

Les tarifs sont indiqués TTC (TVA 20%)  
Aucun escompte pour tout paiement anticipé  
Pénalité de retard aux taux de 10 % annuel  
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 €  
T.V.A payée sur les encaissements

##### Les prix comprennent :

- Les services d'un guide interprète diplômé
- Tarifs valables quelque soit la langue
- Les prix s'entendent pour des groupes de 1 à 40 personnes.  
Au-delà de 40 personnes, prévoir un autre guide.

##### Les prix ne comprennent pas :

- Les frais de dossier (15 €) pour tout service supplémentaire : réservation d'hôtel, restaurant, visite et tout autre service.
- Les repas et l'hébergement du guide pour les prestations d'une journée ou plusieurs jours
- Les déplacements du guide pour un début ou une fin de visite en dehors d'Orléans
- Les dépassements d'heures (40 € par heure supplémentaire)
- Les heures de nuit (entre 21h et 6h, 50 € par heure supplémentaire)

#### **3 – PAIEMENT**

25% d'acompte à la réservation et le solde à réception de facture

#### **4 – ANNULATION**

Toute annulation doit être signalée au moins 72h avant la visite. Passé ce délai, les réservations ne pourront pas être modifiées et aucun remboursement ne sera effectué. Toute prestation commencée est due en intégralité.

Aucun remboursement ne peut intervenir si le client ne se présente pas aux heures et lieux de départ des visites prévues.

#### **5 - ASSURANCE**

ODYSSEE EN VAL DE LOIRE licence n° 2007/24/0000490 a souscrit un contrat d'assurance auprès de la compagnie ALLIANZ qui couvre sa responsabilité civile professionnelle.